

CONDIZIONI GENERALI TRIAL ONLINE

Le presenti Condizioni Generali regolano l'offerta c.d. Trial Online, che disciplina la somministrazione da parte di Nims S.p.A. (di seguito, "Nims") al Cliente di prodotti a marchio Lavazza (di seguito, i "Prodotti"), nonché la concessione in comodato d'uso gratuito della macchina da caffè Lavazza individuata nell'Ordine (di seguito, la "Macchina"), tramite il sito web nims.it (di seguito, il "Sito") di proprietà di Nims S.p.A.

Tali Condizioni Generali sono formulate e fornite nel rispetto delle previsioni del d.lgs. 6 settembre 2005 n. 206 e s.m.i. (di seguito, il "Codice del Consumo") e di ogni altra norma di legge applicabile al commercio elettronico.

L'offerta Trial Online è riservata esclusivamente al territorio della regione Sardegna (si veda *infra*: Trasporto e Consegna).

1. PARTI DEL CONTRATTO

Le parti del contratto sono:

- NIMS S.p.A. ("Nims"), con sede legale a 35129 Padova, in Viale della Navigazione Interna 18, codice fiscale e partita IVA 01917020289 - tel. 0498285100 - indirizzo e-mail "nims@nims.it" - indirizzo PEC "newims@legalmail.it". NIMS S.p.a. è società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Luigi Lavazza S.p.a. di Torino.
- Il "Cliente" o "Consumatore": il consumatore finale che effettui ordini tramite il sito, ovvero chiunque compia acquisti tramite il Sito con finalità diverse dalla propria attività commerciale, imprenditoriale o professionale eventualmente svolta. Il Cliente deve in ogni caso aver compiuto i 18 anni, essere in possesso di un indirizzo e-mail valido e non aver avuto negli ultimi 24 mesi ulteriori contratti di somministrazione in essere con Nims.

Nims offre in vendita sul Sito i suoi Prodotti e svolge attività di commercio elettronico esclusivamente nei confronti dei propri utenti finali che siano "Consumatori" come sopra definiti. In considerazione di tale politica commerciale Nims si riserva quindi il diritto di non dare seguito ad ordini provenienti da soggetti diversi dal Consumatore. Se non sei un Consumatore ti invitiamo dunque ad astenerci dal concludere transazioni commerciali sul Sito.

Le presenti Condizioni Generali non regolano la fornitura di servizi o la vendita di prodotti da parte di soggetti diversi da Nims che siano eventualmente presenti sul Sito tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali. Ti consigliamo, prima di inoltrare ordini ed acquistare prodotti e servizi da soggetti diversi da Nims, di verificare le loro condizioni di vendita, perché Nims non è responsabile della fornitura di servizi da parte di tali soggetti o della conclusione di operazioni di commercio elettronico tra gli utenti del Sito e soggetti terzi.

2. APPLICAZIONE E MODIFICHE DELLE CONDIZIONI GENERALI

Prima di effettuare qualsiasi ordine mediante il Sito, il Cliente dichiara di aver letto e compreso le presenti Condizioni Generali, nonché tutte le indicazioni fornite durante la procedura di acquisto ed i contenuti delle seguenti sezioni: *Termini di Utilizzo*, *Privacy Policy*, e di accettarle integralmente senza riserva alcuna.

Nims si riserva la facoltà di variare i contenuti delle presenti Condizioni Generali e degli altri documenti sopra elencati, dandone evidenza all'interno del Sito. Si invita pertanto il Cliente a consultare periodicamente il Sito per verificare la presenza di eventuali aggiornamenti o modifiche. Ogni modifica sarà efficace dopo la pubblicazione nel Sito.

In ogni caso, le Condizioni Generali applicabili ad un ordine saranno sempre quelle vigenti nel momento in cui lo stesso viene effettuato.

3. OGGETTO, MODALITÀ E CONCLUSIONE E DURATA DEL CONTRATTO

L'offerta Trial Online qui disciplinata prevede la conclusione tra Nims e il Cliente di un contratto di somministrazione di capsule di caffè Lavazza *in Black*. Contestualmente, Nims concede al Cliente una macchina da caffè Lavazza, nuova o rigenerata, in comodato d'uso gratuito per la consumazione delle suddette capsule e per tutto il periodo della somministrazione, che sarà di 30 giorni decorrenti dalla consegna dei Prodotti, salvo diverso accordo scritto tra le Parti. Al termine, non è previsto alcun rinnovo automatico e il Cliente sarà tenuto alla restituzione della Macchina, salvo che non decida di sottoscrivere un abbonamento tra quelli in quel momento disponibili.

Per effettuare l'acquisto sul Sito il Cliente deve compilare e trasmettere per via telematica a Nims il rispettivo modulo d'ordine (di seguito "Ordine") seguendo le istruzioni progressivamente fornite durante la procedura di acquisto. Tutte le fasi della procedura sono chiaramente descritte mediante le pagine del Sito ed i relativi testi e grafiche.

Nell'Ordine, visualizzato nella sua interezza immediatamente prima della conclusione del contratto e comunque prima dell'effettuazione di qualsiasi pagamento, vengono fornite informazioni di sintesi circa le caratteristiche essenziali di ciascun Prodotto ordinato, il prezzo (comprensivo di tutte le tasse o imposte applicabili) e gli eventuali costi di spedizione e/o spese applicabili, nonché indicazioni relative alla Macchina.

Con la trasmissione telematica dell'Ordine il Cliente accetta incondizionatamente e si impegna ad osservare nei rapporti con Nims le presenti Condizioni Generali.

Il contratto si intende concluso e perfezionato non appena Nims ne darà comunicazione tramite “Conferma d’ordine” inviata via e-mail all’indirizzo indicato dal Cliente.

L’Ordine sarà archiviato presso la banca dati di Nims per il periodo di tempo necessario all’evasione e comunque non oltre i termini di legge.

Nims si riserva la facoltà di non dar corso a ordini che riportino dati incompleti, mancanti o manifestamente non veritieri, nonché in caso di sopraggiunta indisponibilità dei Prodotti ordinati. Nims potrà in ogni caso contattare il Cliente per eventuali chiarimenti.

Nims si riserva inoltre la facoltà di rifiutare l’Ordine, dandone tempestiva comunicazione al Cliente, nel caso in cui a carico del Cliente stesso risultassero eventuali ulteriori impegni di somministrazione già in corso e/o pregressi insoluti. Nei casi sopra indicati, Nims provvederà ad informare il Cliente che il contratto non si è concluso specificandone i motivi e quanto eventualmente già versato dal Cliente verrà rimborsato.

Qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose provocati dalla mancata accettazione di un ordine per i motivi di cui sopra viene espressamente esclusa.

4. COMODATO D’USO GRATUITO – MACCHINA LAVAZZA

Il Cliente è tenuto a custodire, conservare e servirsi della Macchina concessa in comodato d’uso gratuito con la massima cura possibile e, pertanto, sarà ritenuto responsabile di danni cagionati, anche a terzi, derivanti da un utilizzo non conforme del prodotto o dall’impiego di accessori e/o ricambi non originali, con conseguente esonero da qualsiasi responsabilità al riguardo da parte di Nims. Qualora Nims venga a conoscenza di un errato o non conforme utilizzo della Macchina, potrà risolvere immediatamente il contratto e richiedere la restituzione della stessa, salvo in ogni caso il risarcimento dell’eventuale danno.

La restituzione della Macchina avverrà su semplice richiesta di Nims, a spese di quest’ultima, con presa presso il domicilio del Cliente. Il Cliente riconosce che le comunicazioni relative al contratto, e in particolare alla restituzione della Macchina, potranno avvenire tramite e-mail o SMS ai recapiti da lui indicati, che dichiara aggiornati e funzionanti. Tali comunicazioni si considerano validamente ricevute al momento della spedizione. Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente eventuali variazioni nel frattempo intervenute nei recapiti indicati.

Salvo i casi espressamente previsti dalla legge, il Cliente è responsabile della mancata restituzione della Macchina Lavazza di proprietà di Nims.

È obbligo del Cliente imballare in modo adeguato la Macchina per il ritiro da parte del corriere incaricato da Nims, utilizzando la scatola originale.

Il Cliente si impegna, per quanto possibile, a essere presente nella fascia oraria comunicata dal corriere. In caso di esito negativo del ritiro, verrà effettuato un secondo tentativo; salve eventuali responsabilità del vettore incaricato, qualora anche tale tentativo non dovesse andare a buon fine, il Cliente sarà considerato inadempiente all’obbligo di restituzione della Macchina. Al Cliente verrà dunque inviata una comunicazione di avviso che lo inviterà a prendere tempestivamente contatto con Nims per riorganizzare il ritiro. In caso di mancata o tardiva restituzione della Macchina entro il termine di 30 giorni decorrenti dalla richiesta della stessa da parte di Nims, quest’ultima, tenuto conto del valore commerciale del bene, potrà procedere senza ulteriore avviso all’addebito di una penale pari a € 200,00. L’addebito verrà effettuato senza ulteriore avviso sul mezzo di pagamento utilizzato per l’effettuazione dell’ordine. Il Cliente, con la sottoscrizione dell’ordine, dichiara espressamente di autorizzare Nims all’addebito della penale qualora dovessero verificarsi i casi sopra descritti.

5. PREZZO E PAGAMENTI

Il prezzo dei Prodotti è espresso in euro e si intende comprensivo di tutte le tasse e imposte.

La modalità di pagamento prevista è l’addebito su Carta di credito/debito (attraverso la piattaforma Nimsipay) appartenente ai seguenti circuiti: Visa, Mastercard.

L’addebito dell’importo avverrà nel momento dell’invio dell’Ordine da parte del Cliente.

I dati riservati della carta di pagamento (numero della carta, intestatario, data di scadenza, codice di sicurezza) utilizzata per il pagamento sono criptati e trasmessi direttamente al gestore dei pagamenti senza transitare dai server utilizzati da Nims. Nims, pertanto, non ha mai accesso a tali dati e non li memorizza, neanche nel caso in cui il Cliente scelga di memorizzarli sul Sito.

Nims potrà unicamente utilizzare questi dati, oltre che per completare la procedura di acquisto, per effettuare eventuali rimborsi in caso di eventuali restituzioni dei Prodotti, a seguito di esercizio del diritto di recesso, o per addebitare la penale (di cui al paragrafo precedente) nei casi previsti, ovvero qualora si renda necessario prevenire o segnalare alle forze di polizia la commissione di frodi mediante il Sito.

Prima di completare l’Ordine sarà facoltà del Cliente richiedere l’emissione di una fattura fiscale come indicato durante la procedura di acquisto. Una volta completata la procedura ed inviato il relativo Ordine, non sarà più possibile richiedere l’emissione della fattura.

6. TRASPORTO E CONSEGNA

L’offerta è riservata al territorio della regione Sardegna. Gli Ordini che prevedano un indirizzo di consegna al di fuori del predetto territorio non potranno essere accettati.

I Prodotti saranno consegnati all’indirizzo indicato dal Cliente, a cura e spese di Nims. Eventuali modifiche dell’indirizzo di consegna dovranno essere comunicate per iscritto; Nims si riserva la facoltà di non accettare la modifica richiesta laddove questa giunga a sua conoscenza non in tempo utile a gestire e garantire la consegna programmata.

Al momento della consegna è necessario che presso l'indirizzo del destinatario indicato nell'ordine sia presente il Cliente o, in alternativa, una persona dallo stesso incaricata maggiore di anni 18.

Si invita il Cliente a controllare che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto e che il pacco risulti integro o non alterato, segnalando eventuali danni al pacco e/o ai Prodotti o la mancata corrispondenza del numero dei colli tramite riserva di controllo da indicarsi sulla prova di consegna del Corriere.

Nel caso in cui la consegna non dovesse andare a buon fine, il Corriere incaricato effettuerà un secondo tentativo; in caso di esito negativo, la merce andrà in giacenza. Trascorsi 15 giorni dalla comunicazione di inizio giacenza, il contratto sarà da considerarsi risolto e Nims provvederà a rimborsare quanto già versato dal Cliente.

7. ASSISTENZA MACCHINA IN COMODATO

La Macchina è frutto della ricerca e tecnologia più avanzata per durare negli anni.

Per mantenere sempre elevato il livello di qualità, rispettare le semplicissime norme d'uso, indicate sul manuale inserito nella confezione della macchina.

È prevista, per tutta la durata del comodato, l'assistenza gratuita totale con presa della macchina a domicilio del Cliente e restituzione entro 7 giorni lavorativi salvo causa di forza maggiore.

Per qualsiasi dubbio sull'uso e manutenzione o per presunti guasti tecnici viene messo a disposizione del Cliente un Servizio Assistenza Clienti Nims contattabile al numero 049.82.85.100 dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 20.00; un esperto sarà a disposizione del Cliente per risolvere ogni eventuale problema.

Per una efficiente assistenza, si ricorda di tenere a portata di mano il numero di Ordine (indicato nell'e-mail di conferma d'ordine) o il numero di matricola della Macchina.

Sono espressamente esclusi dall'assistenza gratuita:

- parti della macchina oggetto di riparazioni/sostituzioni eseguite presso centri assistenza non autorizzati;
- non conformità/danneggiamenti causati da manomissioni/impiego errato della macchina e/o dall'utilizzo di ricambi/accessori non originali o di capsule diverse da quelle previste dal contratto di somministrazione sottoscritto dal Cliente;
- non conformità/danneggiamenti causati dalla riconsegna della macchina con imballo non idoneo e/o diverso da quello originale.

In caso di decadenza dal diritto all'assistenza gratuita per i motivi di cui sopra, NIMS si riserva di richiedere al Cliente i costi di riparazione.

8. DIRITTO DI RECESSO

Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni, decorrenti dal giorno in cui il Cliente, o un terzo designato dal Cliente, acquisisce il possesso fisico dei beni acquistati o, in caso di consegna periodica di beni durante un determinato periodo di tempo, il possesso fisico del primo bene.

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente è tenuto a informare Nims s.p.a., Viale della Navigazione Interna 18, Padova, tel. 0498285100 e-mail nims@nims.it, della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, o fax, o posta elettronica): a tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso allegato I parte B al Codice del Consumo, ma non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che il Cliente invii la comunicazione relativa prima della scadenza del periodo di recesso.

Se il Cliente recede dal contratto, gli saranno rimborsati tutti i relativi pagamenti da lui effettuati a favore di Nims, comprensivi di eventuali spese di consegna, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni da quando Nims sarà stata informata di detto recesso, salvo il diritto di Nims di trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i beni. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo che il Cliente stesso non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, il Cliente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Il Cliente dovrà restituire i beni acquistati, inutilizzati e integri, nella loro confezione originale completa in tutte le sue parti: i costi per la restituzione saranno sostenuti da Nims.

Il Cliente sarà responsabile della eventuale diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione dei beni restituiti diversa da quella necessaria per stabilirne natura, caratteristiche e funzionamento.

9. GESTIONE DATI PERSONALI

I dati personali forniti dal Cliente sono raccolti, trattati e utilizzati al fine di dare esecuzione al contratto sottoscritto tra Nims e il Cliente e non verranno in nessun caso ceduti a terzi, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di c.d. privacy.

Per ulteriori precisazioni in relazione al trattamento dei dati personali si rinvia alla specifica area del sito dedicata alla [Privacy Policy](#).

10. LEGGE APPLICABILE

Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana e devono essere interpretate in conformità con le leggi italiane.